

PUBLITRANS 2000 S.A.

INFORMARE

Începând cu data de 25 mai 2018, a intrat în vigoare și se aplică direct în toate statele membre ale Uniunii Europene *Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, cunoscut și ca Regulamentul GDPR (General Data Protection Regulation)*. Datele de identificare ale persoanelor fizice (nume, prenume, CNP, număr și serie BI/CI, cuponul de pensie, adresa de domiciliu, cont, e-mail, data nașterii, nr. de telefon, imagine, etc.) sunt prelucrate prin mijloace automatizate/manuale în baza declarației de consimțământ.

Astfel, în vederea prelucrării echitabile și transparente și pentru garantarea demnității umane, a intereselor legitime și a drepturilor fundamentale ale persoanelor vizate, datele vor fi prelucrate conform scopului specificat în declarație.

Drepturile persoanelor vizate conform Regulamentului sunt:

- Dreptul la informare;
- Dreptul la acces;
- Dreptul la intervenție;
- Dreptul la opoziție;
- Dreptul de a retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia;
- Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale;
- Dreptul de restricționare;
- Dreptul de a fi șters (uitat);
- Dreptul de a vă adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal;

Refuzul consimțământului persoanelor vizate, determină refuzul operatorului/furnizorului de a elibera abonamentul solicitat.

Soluționarea cererilor/sesizărilor dumneavoastră.

Vom utiliza datele dumneavoastră pentru a răspunde eventualelor solicitări, cerințe, reclamații, sau oricăror altor întrebări pe care ni le transmiteți în cadrul relației cu dumneavoastră.

Conform prevederilor Regulamentului G.D.P.R., societatea PUBLITRANS 2000 S.A. a numit un Responsabil cu Protecția Datelor.

NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Societatea PUBLITRANS 2000 S.A, cu sediul în municipiul Pitești, strada Depozitelor, nr. 2L, jud. Argeș, înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul Argeș sub nr. J2000000183031, Cod Unic de Înregistrare RO13008995, telefon 0248/213601, email office@publitrans2000.ro, în calitate de operator ("Societatea") dorește să vă informeze cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în legătură cu anumite operațiuni desfășurate de către Societate, în scopurile prevăzute mai jos.

I. SCOPUL ȘI TEMEIURILE PRELUCRĂRII

1. Executarea contractului - spre deosebire de legitimațiile de călătorie nenominale (produse cu utilizare unică), prin natura sa, **abonamentul este un contract cu prestație continuă**, pe întreaga perioadă de validitate, neputând exista juridic fără **identificarea titularului**, conform prevederilor **Codului Civil** (art. 1.179, 1.180, 1.181) potrivit cărora, **orice contract trebuie să identifice în mod clar părțile**, pentru a putea:

- atribui drepturile și obligațiile contractuale,
- determina persoana responsabilă pentru executarea prestațiilor și
- stabili beneficiarul protecției contractuale.

2. Obligația legală de a asigura furnizarea corectă a serviciilor către titular conform art. 1.169 Cod civil – libertatea contractuală, care permite prestatorului să stabilească condițiile de acces la serviciu, în limitele legii. Caracterul nominal permite operatorului de transport:

- să verifice dreptul utilizatorului de acces la servicii,
- să prevină utilizările neautorizate sau frauduloase,
- să gestioneze relația contractuală (facturare, suport tehnic, notificări).

3. Obligația legală de prevenire a înșelăciunii și fraudei (art. 244 Cod penal) precum și principiile de diligență comercială permit operatorului să impună controlul identității pentru a:

- preveni folosirea ilicită,
- preveni transferurile ilegale de servicii,
- evita folosirea simultană de către mai multe persoane, contrar condițiilor comerciale.

4. Obligația legală de conformitate cu legislația fiscală și contabilă privind emiterea facturilor nominale pentru serviciile prestate pe baza de contract (Legea 227/2015 privind Codul fiscal și Normele ANAF). În lipsa nominalizării, factura nu ar îndeplini cerințele legale privind identificarea beneficiarului.

II. CATEGORII DE DATE cu caracter personal prelucrate:

a) EMITEREA CARDULUI DE TRANSPORT

- Date de identificare conform actului de identitate: nume, prenume, CNP, adresa,
- Date de contact: număr telefon (opțional), adresa de e-mail (obligatoriu doar pentru conturile online pentru a permite autentificarea utilizatorului)
- copie act de identitate (CI) – nu se stochează copia documentului în format fizic sau electronic - pentru abonamentele nominale cu tarif normal prelucrarea este doar de tip vizualizare de către operator - se prezintă actul de identitate la emiterea abonamentului exclusiv pentru verificarea identității titularului,,
Copiile CI pot fi scanate exclusiv pentru verificarea identității atunci când este necesară confirmarea unor facilități legale (ex: pensionari, elevi, studenți-conform legislației de subvenționare).
- date contractuale: ID cont, ID card - Identificatori contractuali unici, identificabili doar în sistemul intern al Operatorului

- Date privind instrumente de plata (ex. date card bancar): PAN card în formă mascată, doar pentru plăți direct la validator/ POS operator
SCOP: Emiterea și administrarea cardului, gestionarea relației contractuale și acordarea facilităților contractuale și legale.

b) VALIDAREA CARDULUI LA URCAREA IN MIJLOACELE DE TRANSPORT IN COMUN

CATEGORII DE DATE prelucrate: ID card transport (număr intern card transport, identificator unic prelucrat exclusiv in forma pseudonimizată în sistemul de validare card în mijloacele de transport), identificator vehicul, linie, stație, data/ora validării.

SCOP: Validarea titlului de călătorie, verificarea plății, statistici de trafic si control antifraudă.

III. DESTINATARIILE DATELOR CU CARACTER PERSONAL. ACCESUL TERȚILOR LA DATE

În mod normal, **activitățile curente** ale PUBLITRANS 2000 S.A. de prelucrare a datelor cu caracter personal aferente utilizatorilor de **abonamente de transport nominale cu tarif normal nu presupun transmiterea datelor cu caracter personal ale utilizatorilor către terți.**

Singura excepție privind transmiterea curentă de rapoarte nominale este către unitățile administrativ – teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară pentru Transport Public Pitești (Autorități locale) privind gratuitățile, în baza prevederilor legale ce reglementează regimul de acordare a subvențiilor.

Totuși, în anumite situații punctuale, datele cu caracter personal ale utilizatorilor pot fi puse la dispoziția sau transmise unor terțe părți, după cum urmează:

(a) în baza obligației legale a Operatorului de a da curs solicitărilor de informații din partea autorităților publice, auditorilor externi și/ sau a instituțiilor cu competențe în activități de control cu privire la activitățile și/sau activele Societății. Astfel de autorități sau instituții publice pot fi: ANAF, Ministerul de Finanțe, Curtea de Conturi, etc.

(b) în baza interesului legitim al Operatorului în vederea exercitării și apărării oricăror drepturi și interese legale ale Societății în relație cu autoritățile competente (ex. recuperare creanțe, prevenirea și combaterea fraudei, etc.)

De asemenea, **furnizorii IT de servicii de suport și mentenanță a sistemului informatic** de emitere/ validare carduri de călătorie, pot avea, în mod excepțional, la cererea Operatorului, acces la anumite date cu caracter personal din sistemul ce face obiectul serviciilor IT, pentru remedierea unor erori sau incidente tehnice punctuale la nivelul aplicației. Accesul acestora la datele cu caracter personal ale utilizatorilor serviciului public de transport are loc exclusiv în infrastructura Operatorului, în baza drepturilor de acces strict acordate și gestionate de acesta, fără transfer către infrastructura prestatorului și strict reglementat contractual prin acorduri de prelucrare date cu caracter personal în calitate de persoană împuternicită conform GDPR.

Activitățile de prelucrare întreprinse de PUBLITRANS 2000 S.A. **NU presupun transferuri de date cu caracter personal în afara UE** pentru nici unul din scopurile noastre de prelucrare.

IV. PERIOADELE DE RETENȚIE

TIP DATE	SCOP	RETENȚIE
Date prelucrate pentru emiterea cardului/ abonamentului nominal	Emitere, administrare card	5 ani începând cu 1 Iulie a anului următor celui de încetare a contractului/ abonamentului/ dezactivarea cardului , în baza obligațiilor legale rezultate din Legea Contabilității. Încetarea abonamentului și dezactivarea cardului poate avea loc: (a) la cererea expresă a titularului de încetare/ modificare tip abonament nominal (b) la expirarea automată a unei perioade de 5 ani începând cu luna iulie a anului următor de la ultima activitate a cardului. La expirarea perioadei de retenție, se anonimizează contul prin ștergerea tuturor datelor cu caracter personal, păstrând doar istoricul tranzacțiilor pe ID-ul anonimizat al contului.
Date prelucrate la validarea cardului în mijlocul de transport (ID card, vehicul, linie, ora)	Control acces, statistici	24 luni în scop de analiză statistică comparativă evolutivă a gradului de utilizare și ocupare a liniilor de transport, în vederea îndeplinirii sarcinilor de interes public conform legislației sectoriale relevante. Datele sunt păstrate în format pseudonimizat, necorelate cu identitatea persoanei în sistemul de validare card din mijloacele de transport. În plus, analizele și raportările statistice se întocmesc în mod agregat.
Copie CI	Verificare identitate	Pentru abonamentele nominale cu tarif normal, nu se stochează copia documentului în format fizic sau electronic

V. Ce se întâmplă cu datele dumneavoastră cu caracter personal după ce prelucrarea încetează

După momentul în care durata prelucrării menționată mai sus expiră și societatea nu mai are motive legale sau un interes legitim cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, acestea vor fi șterse în conformitate cu procedurile Societății, care pot implica arhivarea, anonimizarea, distrugerea.

VI. Refuzul prelucrării și consecințele sale

Datele cu caracter personal ne sunt necesare pentru derularea relației contractuale, iar un refuz al furnizării acestora poate atrage imposibilitatea executării contractului.

VII. Securitatea prelucrării datelor cu caracter personal

Societatea vă informează că evaluează și îmbunătățește în mod constant măsurile de securitate implementate în vederea asigurării unei prelucrări a datelor cu caracter personal în condiții de siguranță și securitate.

VIII. Drepturile persoanei vizate în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal

În contextul prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal, aveți următoarele drepturi:

➤ Dreptul de acces la datele cu caracter personal prelucrate: aveți dreptul de a obține o confirmare că se prelucrează sau nu datele dumneavoastră cu caracter personal, și, în caz afirmativ, aveți acces la tipul de date cu caracter personal și la condițiile prelucrării lor, prin formularea unei cereri în acest sens către operator;

➤ Dreptul de a cere rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal: aveți posibilitatea să solicitați, prin trimiterea unei cereri în acest sens către operator, rectificarea datelor cu caracter personal care sunt inexacte, suplimentarea datelor cu caracter personale în situația în care acestea sunt incomplete sau ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal în situațiile în care (i) datele cu caracter personal nu mai sunt necesare scopului lor inițial (și nu există un nou scop legal pentru prelucrare), (ii) baza legală a prelucrării o reprezintă consimțământul persoanei vizate, iar persoana vizată își retrage consimțământul, și nu există niciun alt temei legal pentru prelucrare, (iii) persoana vizată își exercită dreptul la opoziție și operatorul nu are motive în favoarea continuării prelucrării care prevalează, (iv) datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal, (v) ștergerea este necesară pentru respectarea legislației UE sau din România.

➤ Dreptul de a solicita restricționarea prelucrării: aveți dreptul să obțineți restricționarea prelucrării în situațiile în care: (i) considerați că se prelucrează date cu caracter personal inexacte, pentru o perioadă care îi permite operatorului să verifice exactitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal; (ii) prelucrarea este ilegală, dar nu doriți ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal, solicitând doar restricționarea utilizării lor; (iii) în situația în care operatorul nu mai are nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal pentru prelucrarea lor în scopurile menționate mai sus, dar dumneavoastră solicitați datele pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță sau (iv) dumneavoastră v-ați opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă temeiurile legitime ale operatorului prevalează asupra drepturilor persoanei vizate;

➤ Dreptul de a vă retrage consimțământul pentru prelucrare, când prelucrarea este bazată pe consimțământul dumneavoastră, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate până la momentul retragerii consimțământului;

➤ Dreptul de a vă opune cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal din motive legate de situația dumneavoastră particulară, atunci când prelucrarea este întemeiată pe un interes legitim și să vă opuneți în orice moment la prelucrarea datelor cu caracter personal în scopuri de marketing direct;

➤ Dreptul de a nu fi obiectul unei decizii bazate exclusive pe prelucrare automatizată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă;

➤ Dreptul la portabilitatea datelor, și anume dreptul de a primi datele dumneavoastră cu caracter personal, pe care le-ați furnizat operatorului într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și dreptul de a transmite aceste date către un alt operator, în situația în care prelucrarea se face în baza consimțământului dumneavoastră sau executarea unui contract și este efectuată prin mijloace automate;

➤ Dreptul de a depune o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) și dreptul de a vă adresa instanțelor de judecată competente.

Exercitarea drepturilor menționate mai sus poate fi făcută în orice moment. În vederea exercitării acestor drepturi, vă recomandăm să folosiți transmiterea unei notificări scrise, datate și semnate, sau în format electronic la următoarea adresă: mateescu.raluca@publitrans2000.ro