

Politica în Domeniul Calității

S.C. Publitrans 2000 S.A., societate cu capital majoritar de stat, având ca obiect principal de activitate: „**Transportul urban suburban și metropolitan de călători**”, cod CAEN 4931, are implementat un sistem de Management conform cerințelor standardelor internaționale ISO 9001: 2015.

Clientul reprezintă cel mai important factor al organizației noastre și doar printr-o îmbunătățire continuă a activității noastre și a Sistemului de Management implementat, prin implicarea tuturor angajaților în realizarea obiectivelor putem ajunge la satisfacția maximă a călătorilor.

Actualele orientări ale economiei impun o politică de calitate bazată pe :

- satisfacerea cerințelor clienților;
- selectarea furnizorilor noștri cu foarte mare atenție în ceea ce privește calitatea produselor și serviciilor achiziționate;
- respectarea condițiilor și termenelor legale și ale celor solicitate de beneficiari;
- dezvoltarea serviciilor în vederea creșterii performanțelor;
- îmbunătățirea continuă.

În acest scop, este necesar ca toate eforturile noastre să se concentreze spre următoarele priorități:

- satisfacerea cerințelor beneficiarului să fie obiectivul prioritar al fiecăruia dintre noi;
- fiecare dintre noi să fie convins că acest obiectiv este realizabil;
- focalizarea atenției spre respectarea exigențelor beneficiarului în limitele legii;
- calitatea să fie mai mult decât un obiectiv, ea trebuie să devină sinonimă cu progresul- sursa permanentă de îmbunătățire continuă a organizației.

Obiectivele principale ale organizației noastre sunt:

- creșterea încrederii beneficiarilor în serviciile oferite de **S.C. PUBLITRANS 2000 S.A.**;
- creșterea competitivității serviciilor prin utilizarea de tehnologii și echipamente performante;
- să îndeplinim toate angajamentele asumate față de clienți, astfel încât satisfacția acestora să fie maximă;

Consider această politică ca primordială pentru dezvoltarea **S.C. PUBLITRANS 2000 S.A.** și mă angajez să supraveghez personal aplicarea sa.

Cer intregului personal, indiferent de poziția în ierarhie și contribuția sa, la aplicarea acestei politici, fără excepții.

Deleg Responsabilului Sistemului de Management al Calității autoritate pentru:

- asigurarea faptului ca politica privind asigurarea calității este aplicată și este parte integrantă a culturii organizației;
- planificarea îmbunătățirii continue a calității și verificarea eficacității sistemului de calitate;
- educarea și formarea culturii referitoare la calitate în cadrul organizației.

Conducerea organizației, prin Reprezentantul Managementului Calității, se va asigura ca politica referitoare la calitate:

- este adecvată scopului organizației, corespunde naturii, dimensiunilor și serviciilor organizației;
- satisface cerințele și este aplicată pentru îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității;
- este comunicată și înțeleasă în cadrul organizației și obiectivele sunt stabilite și cunoscute la niveluri relevante și sunt analizate periodic,

Prezenta politică este comunicată, afișată și însușită de tot personalul, disponibilă pentru public și poate fi modificată/completată ori de câte ori este nevoie.

Pitești, Romania
01.09.2018

Director General,